



*Institut de Formation des Cours  
Professionnels Ambulanciers d'Aquitaine*

## **PROGRAMME DE FORMATION**

### **DIPLÔME d'AMBULANCIER**

Arrêté du 26 janvier 2006 - Bulletin Officiel N° 2006/3 du 15 avril 2006  
Ministère de la Santé et des Solidarités

# Programme

## Modules de formation et stages

Arrêté du 26 janvier 2006 – Bulletin Officiel N° 2006/3 du 15 avril 2006 Ministère de la Santé et des Solidarités.

L'ensemble de la formation comprend 630 heures d'enseignement théorique et clinique en centre de formation et en stage, réparties comme suit :

- Enseignement en centre de formation : 455 heures
- Enseignement en stages cliniques – Service Urgence – SAMU/SMUR – Rééducation Fonctionnelle 105 heures
- Stage en entreprise 70 heures.

Les modules de formation correspondent à l'acquisition des huit compétences du diplôme.

<u>Unités de formation</u>	<u>Intitulés</u>	<u>Enseignement théorique</u>	<u>Stages cliniques</u>
<u>Module 1</u>	Les gestes d'Urgence	105 h	35 h service d'Urgence
<u>Module 2</u>	L'état clinique d'un patient	70 h	35 h SAMU/SMUR
<u>Modules 3</u>	Hygiène et prévention	35 h	0
<u>Module 4</u>	Ergonomie	70 h	35 h Rééducation Fonctionnelle
<u>Module 5</u>	Relation communication	70 h	0
<u>Module 6</u>	Sécurité du transport sanitaire	35 h	70 h Entreprise transport sanitaire
<u>Module 7</u>	Transmission des informations et gestion administrative	35 h	0
<u>Module 8</u>	Règles et valeurs professionnelles	35 h	0
	<b>Total</b>	<b>455 H</b>	<b>175 H</b>

**Total général 630 heures**

Le diplôme est délivré par le Préfet de Région aux candidats ayant validé l'ensemble des modules

## **MODULE 1 : Les gestes d'urgence**

**Compétence : Dans toute situation d'urgence, assurer les gestes adaptés à l'état du patient**

### ***Objectifs de formation :***

Être capable de :

- Alerter les autorités compétentes de l'évolution de l'état du patient
- Mettre en œuvre les gestes de secours et d'urgence adaptés à la situation du patient, dans le respect des règles de sécurité et de confort.
- Protéger le patient face à son environnement ;
- Installer le patient en position de sécurité en lien avec sa situation et son état ;
- Assurer le conditionnement du patient en vue de son évacuation ou de son transport.

### ***Savoirs associés***

#### **• *théoriques et procéduraux***

##### **. Les gestes de l'urgence dans le contexte du patient**

- Notions sur la physiopathologie permettant d'identifier les états d'urgence (détresse respiratoire, cardiovasculaire, traumatismes...)
- Identification des gestes adaptés à mettre en œuvre et ceux à éviter selon les situations et l'état du patient
- . L'accouchement inopiné :

- . Connaissance des notions sur la physiologie de l'accouchement,
- . Identification des principales caractéristiques et les besoins d'un nouveau-né,

##### **. L'approche d'un patient agité et/ou agressif**

- . Notions sur les différents états d'agitation,
- . Connaissance des procédures médico-légales.

##### **. Les règles d'hygiène, de sécurité et de confort**

#### **• *Pratiques***

##### **. Concours à la gestion d'une situation d'urgence**

- Protéger et mettre le patient en position d'attente et de confort,
- Assurer la protection thermique,
- Mettre en position latérale de sécurité,
- Désobstruer les voies aériennes supérieures et mettre en œuvre une ventilation assistée avec oxygénothérapie (sans intubation),
- Mettre en œuvre une défibrillation externe,
- Arrêter une hémorragie : tampon compressif et points de compression,
- Appliquer les techniques d'immobilisation,
- Connaître la conduite à tenir devant une plaie cutanée, une brûlure, une intoxication,
- Savoir aider l'équipe médicale à la préparation du matériel (perfusion, intubation...),
- Savoir les gestes à faire et ceux à éviter en cas de risques NRBC.

##### **. Concours à la prise en charge d'un accouchement inopiné**

- Recueillir les informations sur l'état d'avancement du travail en vue de les transmettre (rythme et durée des contractions)
- Appliquer les gestes d'urgence d'un accouchement : préparer le matériel d'accueil du bébé et la prise en charge de la mère (clamer le cordon)...

##### **. Concours à la prise en charge d'un patient agité**

- Évaluer la gravité de l'agitation et appliquer les mesures de sécurité pour le patient, l'entourage et lui-même.

## **MODULE 2 : L'état clinique d'un patient**

### **Compétence : Apprécier l'état clinique d'un patient**

#### ***Objectifs de formation :***

Être capable de :

- Identifier les anomalies au regard des paramètres habituels liés aux âges de la vie ;
- Évaluer la situation initiale
- Observer l'état général et les réactions du patient
- Identifier les signes de détresse et de douleur ;
- Évaluer les paramètres vitaux en utilisant les outils spécifiques et identifier les anomalies
- Identifier les risques liés à l'état du patient, à la pathologie annoncée ou suspectée et à la situation du patient.
- Recueillir les éléments d'un bilan
- Veiller au bon fonctionnement des appareillages et dispositifs médicaux

#### ***Savoirs associés***

##### **• *théoriques et procéduraux***

. **Anatomie et physiologie du corps humain** : les organes des sens, les systèmes neuromusculaires, osseux, cardio-circulatoire, respiratoire, uro-génital, digestif, endocrinien.

. **Anatomie et physiologie de la peau et des muqueuses**

. **Situations pathologiques et conséquences sur l'état clinique du patient** : la maladie aiguë, la maladie chronique, les situations d'urgence, les situations de fin de vie, la douleur et son expression, la souffrance.

##### **. Notion de maladie**

- Lien entre santé et maladie ;
- Maladie somatique et maladie psychique ;
- Les processus pathologiques ;
- Les situations de soins.

##### **. Paramètres vitaux**

— Mesure quantitative et qualitative ;

- Signes d'alerte.

. **Sémiologie et vocabulaire médical** : signes, symptômes, syndrome, diagnostic, maladie.

. **Démarche d'observation d'une situation** : signes cliniques, changement de l'état clinique, alerte et urgence.

. **Règles d'hygiène et de sécurité dans la mesure des paramètres vitaux**

#### ***Pratiques***

. **Mesure des paramètres vitaux chez l'adulte et chez l'enfant** : pulsations, température, pression artérielle, fréquence respiratoire, conscience...

. **Surveillance des signes cliniques** : couleur de la peau et des téguments, vomissements, selles, urines.

. **Observation de la douleur et du comportement**

. **Réalisation de prélèvements non stériles** : selles, urines, expectorations.

. **Utilisation des outils de mesure**

. **Transcription de la mesure des paramètres vitaux** : réalisation de courbes de surveillance.

##### **• *Niveau d'acquisition et limites d'exigence***

L'enseignement en anatomie et physiologie doit être suffisant pour appréhender le fonctionnement général du corps humain, sans entrer dans un niveau de détails trop importants (description du fonctionnement des grands systèmes sans entrer dans l'anatomie de chaque organe) préjudiciables à une compréhension globale.

Les connaissances relatives aux paramètres vitaux doivent viser l'exactitude de leur mesure.

L'identification des signes et des seuils d'alerte est approfondie et comprise en liaison avec les situations à risque.

Les modalités de signalement de l'alerte en cas de risques sont développées.

## **MODULE 3 : Hygiène et prévention**

**Compétence : Respecter les règles d'hygiène et participer à la prévention de la transmission des infections**

### ***Objectifs de formation***

Être capable de :

- Identifier et choisir le matériel et les produits appropriés ;
- Doser et utiliser les produits en fonction des procédures et des fiches techniques ;
- Utiliser les techniques de nettoyage appropriées, notamment pour lutter contre les infections nosocomiales, en appliquant les protocoles et les règles d'hygiène et de sécurité ;
- Identifier et respecter les circuits d'entrée, de sortie et de stockage du linge, des matériels et des déchets ;
- Utiliser les techniques de rangement et de stockage adaptées ;
- Apprécier l'efficacité des opérations d'entretien et identifier toute anomalie ;
- Repérer toute anomalie dans le fonctionnement des appareils médicaux et alerter.

### ***Savoirs associés***

- ***théoriques et procéduraux***

- **. Infection et désinfection :**

- Les mécanismes de l'infection ;
    - Les techniques de nettoyage, de bio-nettoyage, de désinfection et de stérilisation.

- Prévention des risques liés à l'infection en milieu hospitalier :

- Risques d'accident d'exposition au sang ;

- **Les risques infectieux dans différents milieux de soins ;**

- **Les maladies nosocomiales.**

- Prévention des risques liés et à la sécurité en milieu hospitalier :

- Normes d'hygiène publique et de respect de l'environnement ;

- Règles d'identification et d'utilisation des matériels et des produits

- Fiches techniques d'utilisation des matériels et des produits

- Règles concernant l'isolement des patients

- Règles concernant l'élimination des déchets

- Règles concernant le stockage des produits

- **L'actualité sanitaire : les plans de santé publique en lien avec l'activité d'un ambulancier.**

- ***Pratiques***

- **Hygiène quotidienne de l'environnement du patient**

- **Nettoyage, désinfection et contrôle des matériels et du véhicule**

- **Prévention des infections nosocomiales par l'application des techniques d'entretien des matériels.**

- **Isolement des patients : règles, précautions.**

- **Entretien : nettoyage, désinfection et stérilisation du matériel médico-chirurgical destiné à effectuer des actes aseptiques.**

- **Montage, entretien et surveillance du matériel de soins :**

- pour oxygénothérapie ;

- pour aspiration ;

- pour recueil des urines ;

- pour le transport des patients ;

- pour l'hygiène ;

- **Règles de prévention des accidents d'exposition au sang.**

## **MODULE 4 : Ergonomie**

**Compétence : Utiliser les techniques préventives de manutention et les règles de sécurité pour l'installation et la mobilisation des patients**

### ***Objectifs de formation :***

Être capable de :

- Identifier et appliquer les principes d'ergonomie et de manutention lors des mobilisations, des aides à la marche et des déplacements ;
- Identifier et appliquer les règles de sécurité et de prévention des risques, notamment ceux liés aux pathologies et à l'utilisation du matériel médical ;
- Installer le patient en tenant compte de ses besoins, de sa pathologie, de son handicap, de sa douleur et des différents appareillages médicaux.

Savoirs associés

#### **• Théoriques et procéduraux**

- . **Le système locomoteur** : anatomie et physiologie, le mouvement.
- . **Le port de charge et ses conséquences sur l'anatomie du corps humain**
- . **Les accidents dorso-lombaires**
- . **Principes et règles d'ergonomie** concernant la manutention des patients
- . **Les différentes méthodes de manutention**
- . **Techniques de prévention des accidents dorsolombaires**
- . **Principes et règles de sécurité concernant les personnes soignées** : repérage des positions algiques et antalgiques.
- . **Principes et règles de rangement selon l'accès et le stockage des produits et matériels**
- . **Législation et déontologie** concernant l'isolement, la contention, la limitation des mouvements et les droits des patients.

#### **• Pratiques**

- . **Exercices pratiques** : les positions et attitudes professionnelles correctes.
- . **Installation du patient en fonction de son degré d'autonomie** et en tenant compte de ses besoins, de sa pathologie, de son handicap, de sa douleur et des différents appareillages médicaux
- . **Mobilisation, aide à la marche, déplacements**
- . **Prévention des ankyloses et des attitudes vicieuses**
- . **Prévention des chutes.**

#### **• Niveau d'acquisition et limites d'exigence**

Les conséquences du port des charges lourdes seront traitées en lien avec des lieux et des conditions d'exercice variées (matériel présent, locaux...).

Le rôle de l'ambulancier dans l'aide au déplacement et à la mobilisation sera précisé en liaison avec les autres professionnels.

Les règles de sécurité et les principes déontologiques seront analysés au regard des situations spécifiques.

## **MODULE 5 : Relation et communication**

### **Compétence : Établir une communication adaptée au patient et son entourage**

#### ***Objectifs de formation :***

Être capable de :

- Écouter le patient et son entourage et prendre en compte les signes non verbaux de communication sans porter de jugement ;
- S'exprimer et échanger en adaptant son niveau de langage, dans le respect du patient et avec discrétion ;
- Expliquer le transport réalisé, les raisons d'un geste professionnel et apporter des conseils adaptés ;
- Faire exprimer les besoins et les attentes du patient, les reformuler et proposer des modalités adaptées de prise en charge ;
- Apporter des informations pratiques adaptées lors de l'accueil dans le service ;
- Identifier les limites de son champ d'intervention dans des situations de crise, de violence en prenant du recul par rapport au patient et à sa situation.

#### ***Savoirs associés***

##### **• *Théoriques et procéduraux***

**. Le développement psychosociologique de l'homme, les relations humaines, l'insertion dans la société, le lien social.**

##### **. Relation et communication :**

- les valeurs et les principes : respect, discrétion, écoute sans jugement, confidentialité ;
- les facteurs influençant la communication.

##### **. Information et droits des patients :**

- la charte du patient hospitalisé ;
- la loi du 4 mars 2002 relative aux droits du malade ;
- le secret professionnel et le secret médical ;
- le rôle de l'ambulancier dans l'information du patient ;
- la maltraitance : prévention, repérage des signes et transmission aux personnes compétentes

##### **. Soins palliatifs et accompagnement des personnes en fin de vie :**

- concept de mort : approche culturelle et religieuse ;
- psychologie et personne en fin de vie ;
- soins palliatifs, soins d'hygiène et de confort des personnes en fin de vie ;
- notions législatives et réglementaires.

##### **. Les techniques de communication :**

- observation ;
- entretien ;
- communication verbale et non verbale ;
- le jeu et l'animation.

##### **. Règles et procédures de communication dans un contexte professionnel ;**

##### **. Démarche d'information et d'éducation.**

##### **• *Pratiques***

**. Accueil et information du patient et de son entourage ;**

**. Ecoute et re-formulation ;**

**. Communication verbale et non verbale ;**

**. Adaptation de la communication aux différentes situations rencontrées dans les soins ;**

**. Accompagnement d'une personne en fin de vie et accompagnement de son entourage ;**

**. Education d'un patient pour favoriser ou maintenir son autonomie ;**

**. Participation à la démarche éthique.**

## **MODULE 6 : Sécurité du transport sanitaire**

### **Compétence : Assurer la sécurité du transport sanitaire**

#### ***Objectifs de formation***

Être capable de :

- Installer le patient en situation de sécurité et de confort ;
- Choisir l'itinéraire le plus adapté à la situation du patient ;
- Adapter sa conduite en respectant les règles de circulation et sécurité routière spécifiques à l'ambulance, en urgence ou non ;
- Maîtriser la lecture des cartes, plans et outils informatiques concordants, afin d'établir le meilleur itinéraire pour un transport confortable ;
- Maîtriser les techniques et procédures de transmission ;
- Être capable d'établir un constat d'accident ;
- Vérifier le bon état de marche du véhicule et en assurer l'entretien courant ;
- Veiller au bon fonctionnement du matériel sanitaire embarqué et en assurer l'entretien courant ;
- Vérifier avant d'embarquer la présence de tous les documents, matériels et équipements réglementaires et/ou spécifiques.

#### ***Savoirs associés***

- ***théoriques et procéduraux***

- **Le code de la route**

- Connaître la réglementation et le code de la route,

- ***Pratiques***

- **Acquérir une conduite adaptée**

- Identifier les règles de conduite,
- Identifier les critères de choix d'un itinéraire en fonction des critères de qualité de la route,
- Connaître les effets du transport sur l'organisme,
- Connaître les règles d'élaboration d'un constat d'accident,
- Caractériser les règles de sécurité de la conduite d'urgence,

- **Savoir assurer l'entretien courant du véhicule**

- Apprendre les rudiments d'entretien courant d'un véhicule et de dépannage simple.

## **MODULE 7 : Transmission des informations et gestion administrative**

**Compétence : Rechercher, traiter et transmettre les informations pour assurer la continuité des soins**

### ***Objectifs de formation***

Être capable de :

- Identifier et rechercher les informations nécessaires sur les précautions particulières à respecter lors de la prise en charge d'un patient et permettant de prendre en compte la culture du patient, ses goûts,...
- Transmettre les informations liées à la prise en charge et alerter en cas d'anomalie par oral, par écrit ou en utilisant les outils informatisés ;
- S'exprimer au sein de l'équipe soignante en utilisant un langage et un vocabulaire professionnel ;
- Renseigner des documents assurant la traçabilité des soins en appliquant les règles ;
- Rechercher et organiser/hiérarchiser l'information concernant le patient ;
- Discerner les informations à transmettre dans le respect des règles déontologiques et du secret professionnel.

### ***Savoirs associés***

- ***théoriques et procéduraux***

- **Information et continuité des soins ;**

- **Transmissions des données : la fonction d'alerte, la fonction de surveillance, la fonction d'évaluation.**

- **Informatique** : notions globales, application à la santé, règles d'informatique et libertés.

- **Dossier de soins** : composition du dossier de soins, réglementation, responsabilité.

- **Recherche des informations concernant un patient** : lecture des documents.

- **Transmission de l'information** : orale, écrite, ciblée.

- **Modalités d'écriture et de lecture des documents concernant le patient**

- **Réunions de transmission, de synthèse, de réflexion autour du patient**

- ***Savoirs pratiques***

- **Prise de parole en groupe** : demander et transmettre de l'information.

- **Utilisation de logiciels dédiés**

- **Utilisation du dossier de soins** : courbes, diagrammes, descriptions, observations rédigées.

## **MODULE 8 : Règle et valeurs professionnelles**

**Compétence : Organiser son activité professionnelle dans le respect des règles et des valeurs de la profession**

### *Objectifs de formation*

Être capable de :

- Prendre en compte les différentes contraintes et responsabilités liées au travail en équipe ;
- Organiser son travail au sein de l'équipe et de l'entreprise en fonction des besoins des patients pour optimiser la qualité de la prise en charge ;
- Assurer la formation des stagiaires de façon adaptée.

### *Savoirs associés*

#### • ***Théoriques et procéduraux***

- . **L'organisation du système de santé : les établissements de soins, les services d'urgence, les alternatives à l'hospitalisation,**
- . **La chaîne des secours au quotidien et en cas d'urgence. Les plans de secours,**
- . **L'organisation de l'aide médicale d'urgence/Visite d'un centre de Réception et de Régulation des Appels : rôle et missions des SAMU et SMUR**
- . **Les différentes professions de santé et les limites de leur champ de compétences**
- . **La définition de l'équipe de soins et les responsabilités de chaque acteur**
- . **Notions d'organisation du travail,**
- . **Les outils de planification des transports,**
- . **Le dossier de transport,**

#### . **Règles d'organisation de l'activité dans une équipe de soins :**

- la journée de travail : actions quotidiennes, à la semaine, au mois... ;
- les rythmes de travail et leur utilité ;
- l'organisation du travail dans un groupe : quand, avec qui, pour quoi faire.
- législation du travail

#### . **Formation des pairs et règles d'encadrement d'un stagiaire : objectifs de stage, tutorat, évaluation.**

#### • **Pratiques**

- . **Organisation du travail** en fonction de la quantité des activités, des urgences, et des priorités
- . **Planification du travail** en fonction du travail des autres membres de l'équipe
- . **Intégration et positionnement au sein d'une équipe soignante**
- . **Encadrement des stagiaires ou des nouveaux collègues :**
  - projet d'encadrement ;
  - tutorat ;
  - évaluation.
- . **Participation à des groupes de travail et contribution à l'élaboration de projets.**